CONSIST
Business Information Technology

Operations Intelligence mit Splunk

IT that works.

GTUG Herbsttagung 2016

Swer Rieger, Michael Voelkel,

Agenda

CONSIST
Business Information Technology

- Vorstellung
- Consist Software Solutions
- Splunk – Die Maschinendaten-Plattform
- Live Demo
- Splunk Anwendungsfälle
- Fragen und Antworten sowie Nächste Schritte

Consist Group

CONSIST
Business Information Technology

- IT-Dienstleistungen und -Produkte für große Unternehmen
- Gegründet 1972
- Im Privatbesitz
- Weltweite Präsenz
  - Zentrale in New York
  - Niederlassungen in 12 Ländern in Nord- und Lateinamerika, Europa, Asien
  - Consist Software Solutions als Europa-Zentrale
- Mehr als 1.200 Mitarbeiter

Consist ist Mittelständler

CONSIST
Business Information Technology

- Zahlen:
  - 26 Mio. € Umsatz (2015, inkl. Consist ITU)
  - 175 feste Mitarbeiter (Mai 2016)
  - 90 Consist Subkontraktoren
- Standorte: Kiel, Berlin, Frankfurt (Main), Braunschweig
- Beteiligungen (100%):
  Consist ITU Environmental Software GmbH, Hamburg
  TeamWork GmbH, Kiel

Die Geschäftsführer
Martin Lochte-Holtgreven und Daniel Ries

Unser klares Leistungsangebot

CONSIST
Business Information Technology

Wir unterstützen Sie über den gesamten Software-Lifecycle:

- Erfolgreiche Projekte
- Zuverlässige Wartung und Betreuung
- Innovative Produkte

IT that works.

Produkte / Innovate

CONSIST
Business Information Technology

Innovative Produkte

Partner und Reseller für z. B.:

- splunk>
  Big-Data / SIEM / Analytics
- observe it
  User und Server Monitoring

Zertifiziertes Beratungsteam für

- Produkt- und Einsatzplanung
- Konzeption, Installation, Projektdurchführung und Wartung

IT that works.

Auswahl Splunk Projekte

CONSIST
Business Information Technology

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

DB Mobility Networks Logistics

ANWR

barclaycard

talanx.

B/S Card-Service

e·on

HSH NORDBANK

VOB ZVD PROCESSING

JUNGHEINRICH
Machines. Ideas. Solutions.

HEIDELBERG

WSV.de
Wasser- und Schifffahrtsverwaltung des Bundes

PREMIUM AEROTEC

Panasonic

Splunk – wer ist das?

CONSIST
Business Information Technology

Firma

- Globale HQ:
  - San Francisco
  - London
  - Hong Kong
- 2.100+ Angestellte weltweit
- Jahresumsatz:
  > 600 Mio € (YoY +49%)
- NASDAQ: SPLK

Produkte

- Freie Testlizenz bis große Enterprise Lizenzen bis TB/Tag
- Splunk Produkte:
  - Splunk Enterprise
  - Splunk Cloud
  - Hunk
  - Splunk Light
  - Splunk MINT
  - Premium Solutions

Kunden

- 11,000+ Kunden
- Über 100 Länder
- Kleine Organisationen bis Großkonzerne
- Mehr als 80 der Fortune 100 Firmen
- Größte Lizenz:
  - 400+ Terabytes/Tag


Maschinen erzeugen Big Data
Volumen | Geschwindigkeit | Vielfalt | Veränderlichkeit
GPS,
RFID,
Hypervisor,
Web Servers,
Email, Messaging,
Clickstreams, Mobile,
Telephony, IVR, Databases,
Sensors, Telematics, Storage,
Servers, Security Devices, Desktops

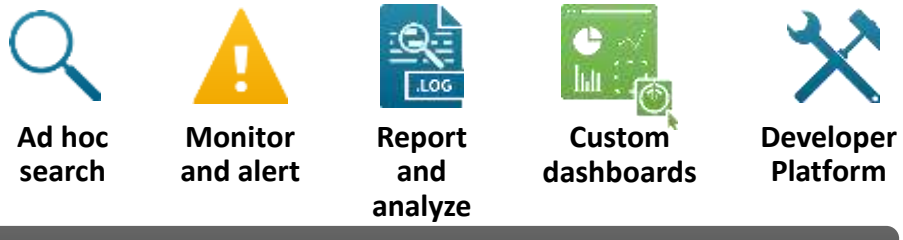
Wir machen Maschinendaten zugänglich,
nutzbar und wertvoll für jeden.

Die führende universelle Plattform für Maschinendaten

CONSIST
Business Information Technology

Machinendaten: Jeder Ort, jedes Volumen, jeder Typ

Nutzbar für



splunk>enterprise

splunk>cloud

Platform Support (Apps / API / SDKs)

Enterprise Scalability

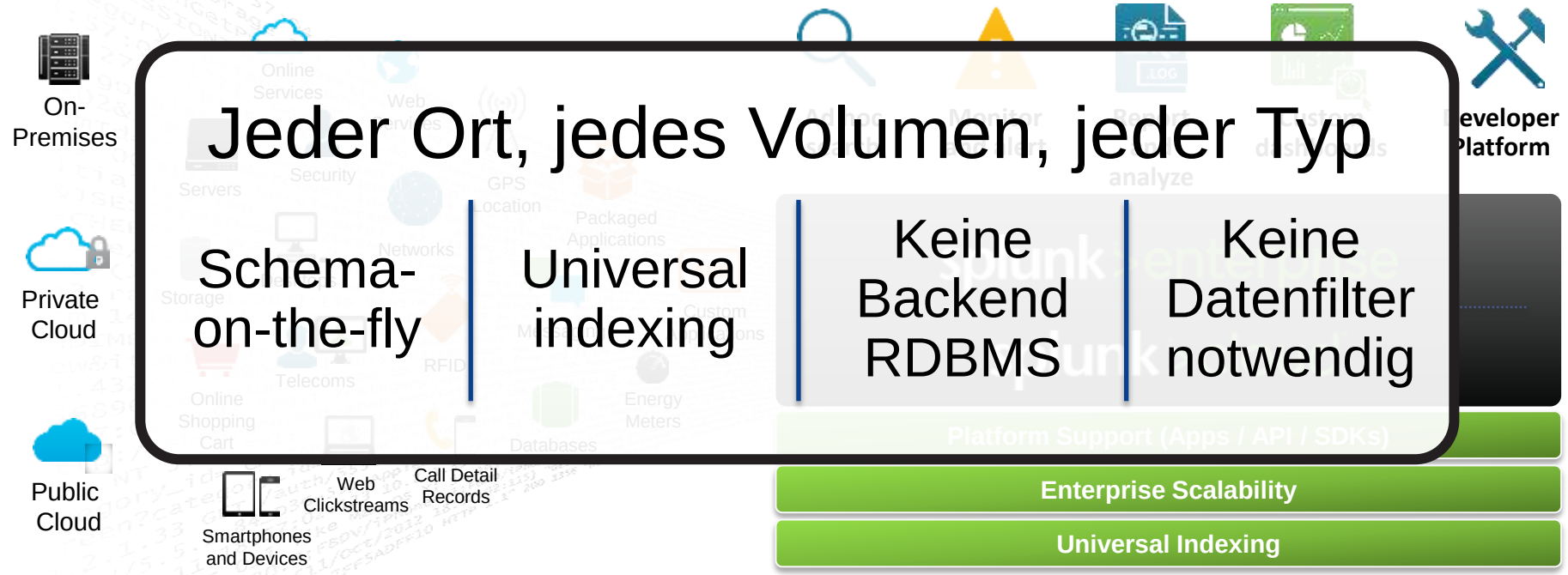
Universal Indexing

Die führende universelle Plattform für Maschinendaten

CONSIST
Business Information Technology

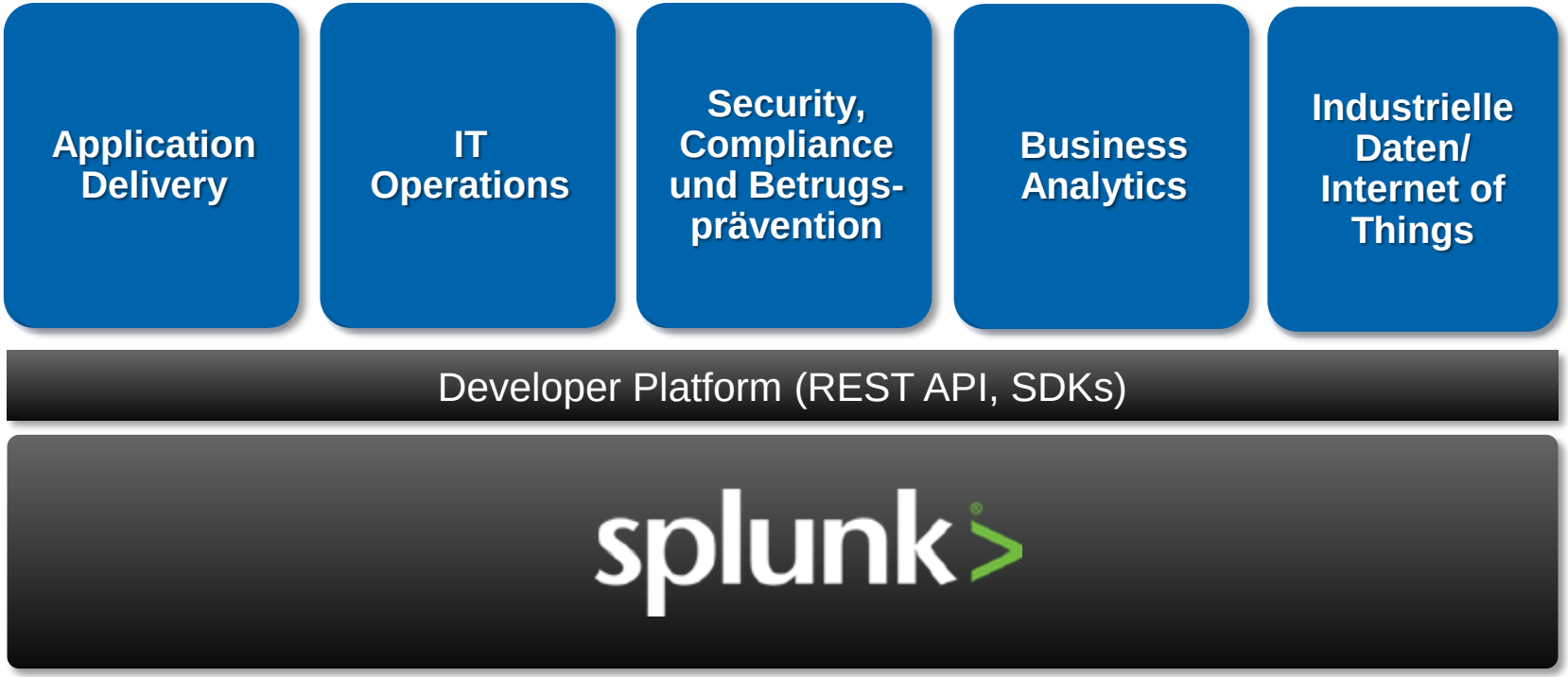
Machinendaten: Jeder Ort, jedes Volumen, jeder Typ

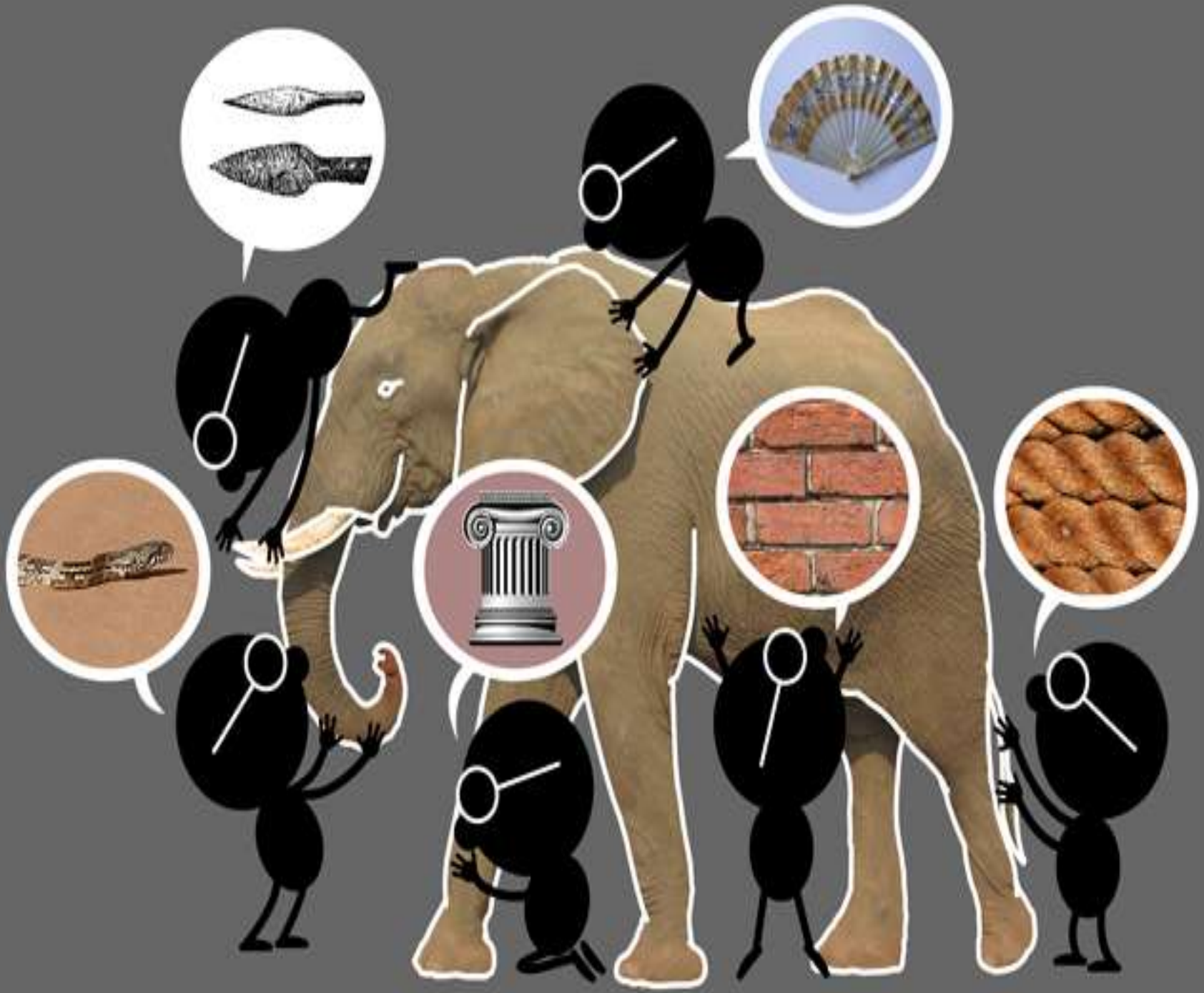
Nutzbar für



Mehrwert für Business und IT

CONSIST
Business Information Technology





CONSIST
Business Information Technology

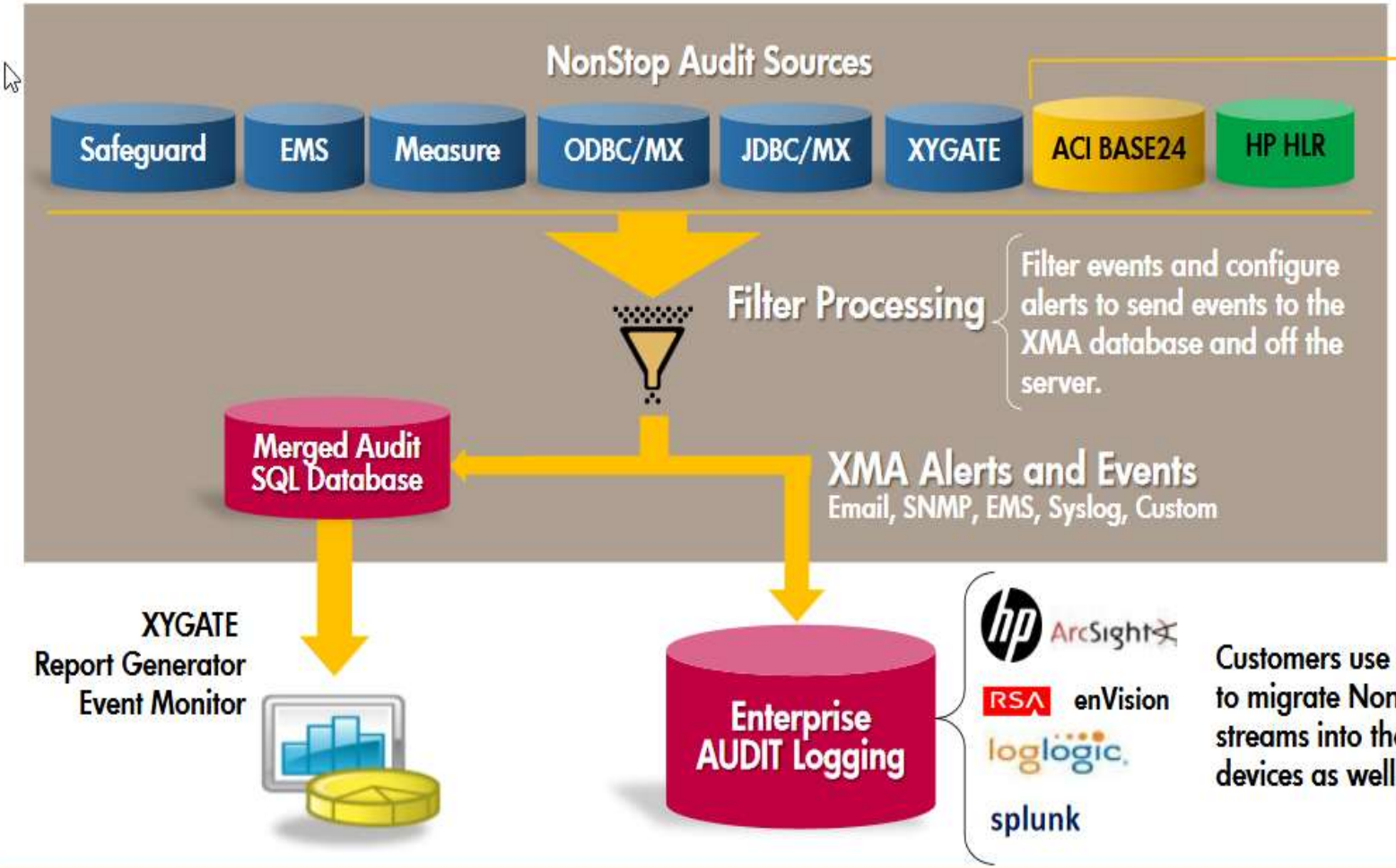
Demo

SPLUNK LIVE

Connect Nonstop to Splunk

CONSIST
Business Information Technology

XYGATE Merged Audit Architecture



Plug-ins to Merged Audit are available to collect events from ACI BASE24 logs.

A plug-in for HP HLR is coming soon!

Customers use Merged Audit to migrate NonStop data streams into these other devices as well

This is a rolling (up to three year) Statement of Direction and is subject to change without notice.

CONSIST
Business Information Technology

Praxis

ANWENDUNGSFÄLLE

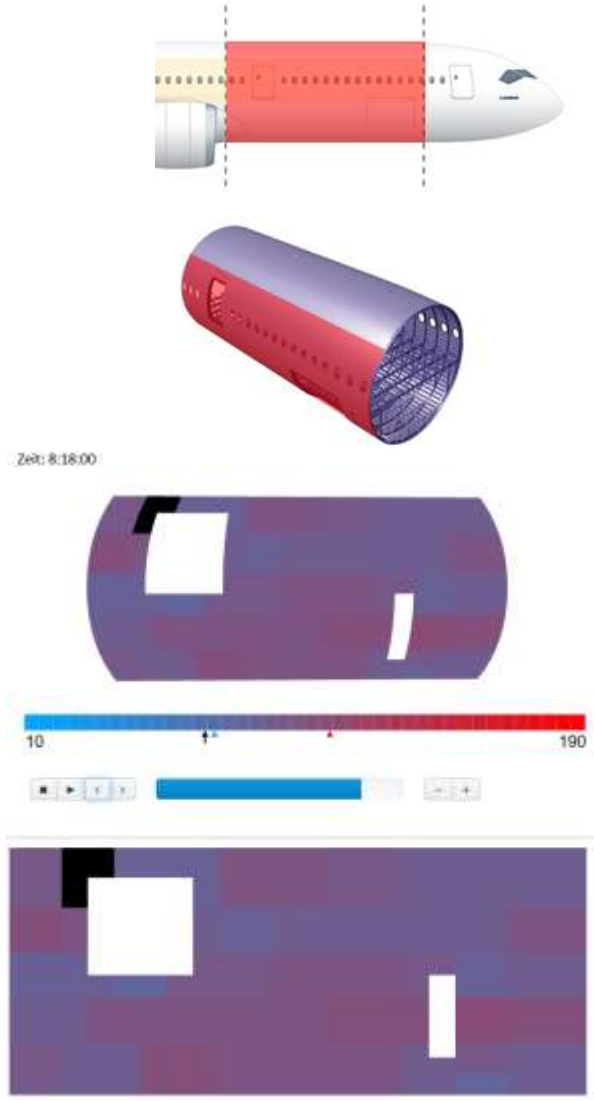
Luftfahrt – Internet of Things

CONSIST
Business Information Technology

Kunde: Produktionsunternehmen der Luftfahrtindustrie

Einsatz von Splunk:

- Nutzung von Splunk zur Überwachung des Produktionsprozesses (Analyse der Formtreue im Curing* Prozess)
- Vorher: Manuelle visuelle Kontrolle von Abweichungen
- Nachher: Automatische Messung und Anzeige der gemessenen Prozessdaten und deren Abweichung von der Norm



Mehrwerte:

- Deutliche Zeiteinsparung bei der Kontrolle
- Geringere Fehleranfälligkeit, höhere Verfügbarkeit und schnellere Fehleranalyse

* Aushärten

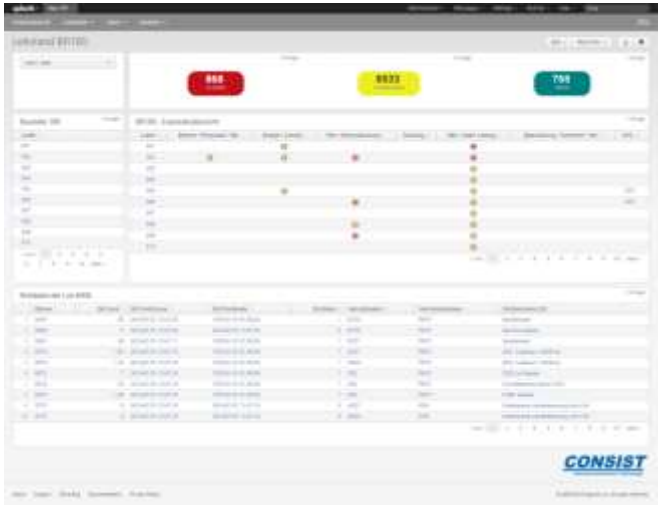
DB – Internet of Things

CONSIST
Business Information Technology

Kunde: Deutsche Bahn Cargo

Einsatz von Splunk:

- Instandhaltung von Loks mittels Predictive Maintenance
- Nutzung bahnbezogener Sensordaten zur Vorhersage von Wartungszyklen
- Beobachtung von Temperatur, Geschwindigkeit, Achsumdrehung
- Entscheidungsbaum – Auslösen von proaktiver Alarmierung und Wartung



Mehrwerte:

- Kostenersparnis durch rechtzeitige Wartung vor Ausfall
- Steigerung der Verfügbarkeit

Anwendungsfall: IT Ops Management

CONSIST
Business Information Technology

Kunde: Handelskooperation Retail/Non-Food, RZ Betrieb

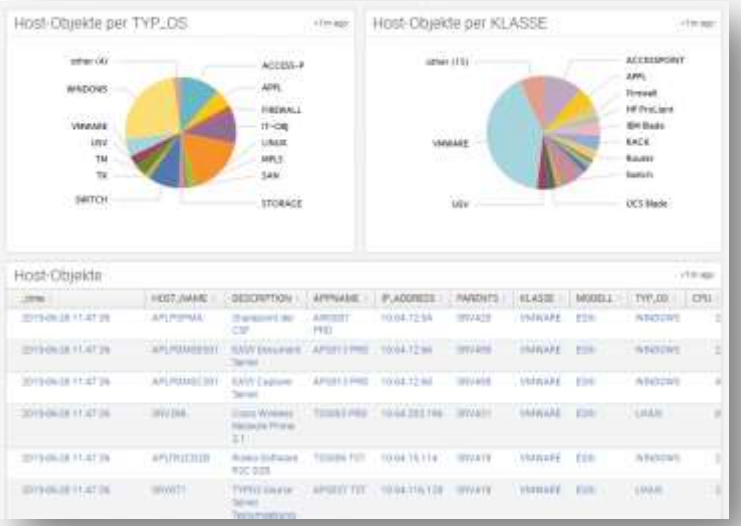
Herausforderung: Umständliche Auswertung der Serverlandschaft über DBMS

Lösung:

- Splunk bringt Übersicht zur Anzahl der installierten Server (physisch, virtuell, OS, …), Kapazitätsplanung durch Auslastungsmonitoring
- Benutzeranalyse: Aktivitäten, Authentifizierung, Zugriffsstatistiken
- Überwachung komplexer Firewall-Regeln

Ergebnisse:

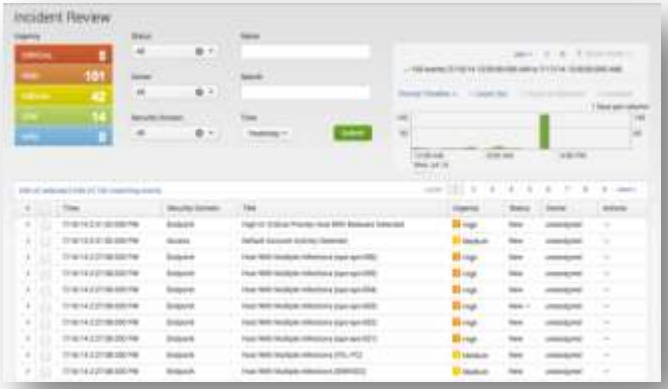
- Realtime-Monitoring der Server-Strukturen und DB Auslastungen
- Einfaches Reporting mit einem Klick
- Anwender-Support vereinfacht



Quelle: Consist

Anwendungsfall: IT Sicherheit

CONSIST
Business Information Technology



Kunde: Großbank

Herausforderung: Einhaltung Compliance Vorschriften, keine Standardisierung

Lösung:

- Consist entwickelt anwendungsübergreifendes Standard-Regel-Set (nach gesetzl. Vorgaben, Best Practices): Alarmierung u. Ticket-Erstellung inkl. Workflow
- Splunk überwacht Zugriffsrechte für hochprivilegierte User und deren Benutzung
- SIEM: Einhaltung von ISO/IEC 27xxx auf Anwendungsebene

Ergebnisse:

- Log-Infos als revisionssichere Nachweise / für Forensik
- Realtime Reporting zur Anwendungssicherheit
- Überwachung v. Aktionen kritischer/hochprivilegierter Anwender

Quelle: splunkbase.splunk.com

Anwendungsfall: Performance Monitoring

CONSIST
Business Information Technology

Kunde: Versicherungskonzern

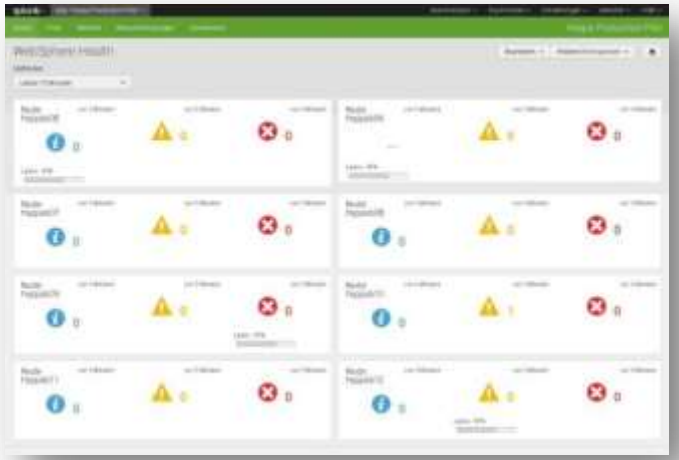
Herausforderung: Fachanwendungen nicht performant, Anwender unzufrieden

Lösung:

- Consist findet im PoC die Ursachen mit Splunk
- Splunk überwacht die Performance der Web-Anwendungen E2E über alle Schichten in komplexer IT-Landschaft (mittels Transaktions-IDs)
- Dashboards veranschaulichen die Reaktionen und Verfügbarkeiten der Fachanwendungen via Drilldown nach Fachbereich/Niederlassung

Ergebnisse:

- Schnelle Fehler-Ursachen-Analyse ohne Silostruktur
- Proaktives Monitoring durch Realtime Dashboards
- Performance Optimierung i. d. Anwendungsentwicklung



Quelle: Consist

Warum Splunk?

CONSIST
Business Information Technology

- SCHNELLER MEHRWERT
- EINE PLATTFORM - MULTIPLE ANWENDUNGEN
- SICHTBARKEIT ÜBER ALLES - KEINE SILOS
- FINDEN SIE ANTWORTEN AUF IHRE FRAGEN
- ALLE DATEN, ALLE QUELLEN, ALLE DEPLOYMENT SZENARIEN

Kontakt

Michael Voelkel
Sales Manager Projects
Telefon: 0431 / 3993 – 531
E-Mail: voelkel@consist.de

Consist Software Solutions GmbH
A Consist World Group Company
Falklandstraße 1-3
24159 Kiel

Besuchen Sie uns:

www.consist.de

Schauen Sie unser Firmenvideo an: